

IN BUONE ACQUE

15ª EDIZIONE - DATI 2022

TUTTO (E DI PIÙ) SULLA QUALITÀ
DELL'ACQUA A KM ZERO

**2,3 € PER
MILLE LITRI**
di acqua
del rubinetto
(354 € per quella
in bottiglia)

**207,9
MILIONI €**
investiti nel
ciclo idrico

477 MILIONI
le bottiglie
di plastica evitate
con il consumo
di acqua
del rubinetto

99,9%
le analisi
conformi
alla legge

**OLTRE 1
MILIONE**
all'anno
le analisi
svolte

SCOPRI

perché ti puoi fidare
dell'acqua
del rubinetto

 **AcegasApsAmga**

GRUPPO
HERA

5 BUONI MOTIVI PER BERE ACQUA DI RUBINETTO

ECOLOGICA

FA BENE ALL'AMBIENTE

Il 53% dei clienti del Gruppo Hera beve acqua di rubinetto (sempre o a volte), **evitando così il consumo di circa 477 milioni di bottiglie di plastica**. Se tutti bevessero acqua di rubinetto ne potrebbero essere evitate altre 607 milioni.



Acqua in bottiglia e ambiente: ci hai mai pensato?

ECONOMICA

TI FA RISPARMIARE

Scegliendo di bere l'acqua di rubinetto invece di quella in bottiglia, **una famiglia di tre persone può risparmiare oltre 570 euro l'anno**.

BUONA

È OLIGOMINERALE A BASSO TENORE DI SODIO E RICCA DI OLIGOELEMENTI

Vuoi eliminare l'odore del cloro? Aspetta qualche minuto per berla o mettila in frigo.

SICURA

TI PUOI FIDARE PERCHÉ CONTROLLATA DA LABORATORI QUALIFICATI

- Oltre 2.800 analisi al giorno nel territorio servito;
- Il 99,9% delle analisi del Gruppo Hera e Asl è conforme alla legge.

COMODA

ARRIVA DIRETTAMENTE A CASA TUA

PARADOSSI SULL'ACQUA

Quando si parla di acqua, se ne sentono di tutti i colori. Scopri come stanno davvero le cose.

Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



L'ACQUA DI RUBINETTO È DAVVERO SICURA?

Il primo timore in chi sceglie di non berla è che il livello di sicurezza sia basso.



Il 27% dei cittadini non beve mai l'acqua di rubinetto, e il primo motivo è il timore che non sia controllata e sicura.

L'Italia però è tra i Paesi europei con la qualità dell'acqua di rubinetto più alta.



BERE ACQUA DEL RUBINETTO È UN COMPORTAMENTO RISPETTOSO DELL'AMBIENTE?

Sì, ma meno di un terzo della popolazione lo fa.



Solo il 30% degli italiani consuma abitualmente acqua del rubinetto, nonostante il 96% della popolazione dichiara di adottare comportamenti sostenibili.



SAI QUANTA ACQUA CONSUMI OGNI GIORNO?

Il 72% dei cittadini sottostima i propri consumi.



Anche se quasi tutti i cittadini si dichiarano attenti a un uso responsabile della risorsa idrica, quasi tre su quattro consumano più di quanto pensano.



Scopri i consigli per ridurre i consumi



SAI QUANTO COSTA L'ACQUA DEL RUBINETTO?

Oltre un terzo delle persone non sa rispondere.



Solo il 12% conosce quanto costa un metro cubo di acqua (1.000 litri) mentre il 54% la sovrastima.

Nei territori del Gruppo Hera il costo medio di un metro cubo di acqua è di 2,3 euro, tra i più bassi d'Europa.



Scopri di più nel bilancio di sostenibilità



SAI QUANTI E QUALI SONO I SERVIZI COPERTI DALLA TUA BOLLETTA?

Oltre il 40% delle persone non sa che i gestori del servizio idrico si occupano anche di fognatura e depurazione.



Il 39% della bolletta è a copertura dei costi di fognatura e depurazione.

TRASPARENTI COME L'ACQUA

**SONO NUMEROSI GLI STRUMENTI
INFORMATIVI DEL GRUPPO HERA SU
QUALITÀ DELL'ACQUA E SERVIZIO IDRICO**

REPORT "IN BUONE ACQUE"

Disponibile su acegasapsamga.it/report con i dati sulla qualità dell'acqua e tante altre notizie. Pubblicato dal 2014, è ancora un esempio unico in Italia.

ACQUOLOGO



L'app gratuita del Gruppo Hera sul servizio idrico: qualità dell'acqua potabile, avvisi su interruzioni programmate, possibilità di effettuare l'autolettura e altre informazioni.

IL DIARIO DEI CONSUMI

È uno strumento intuitivo per confrontare i propri consumi idrici con quelli di altri e migliorarsi. Già disponibile per i clienti AcegasApsAmga che scelgono l'invio tramite e-mail della bolletta dell'acqua.

BONUS IDRICO

Non tutti sanno che sono previste agevolazioni tariffarie per gli utenti in difficoltà economica. Visita la sezione dedicata acegasapsamga.it/assistenza

ETICHETTA IN BOLLETTA

I risultati delle analisi aggiornati ogni sei mesi per 18 parametri e per ogni singolo comune servito.

AREA WEB DEDICATA

Visita il sito acegasapsamga.it/servizi-acqua per scoprire i preziosi consigli su come risparmiare acqua e altre indicazioni e curiosità.

UN'ACQUA DI CUI PUOI FIDARTI

In Italia, solo il 29% dei cittadini consuma abitualmente acqua del rubinetto, perché la maggior parte di loro pensa che non sia sicura e di qualità.*

Garantiamo un'acqua sicura e buona da bere, nel rispetto dei requisiti normativi e con un'attenta sorveglianza lungo tutta la filiera di produzione.

*The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



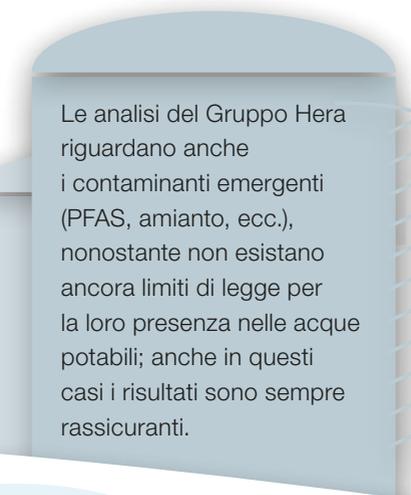
che il Gruppo Hera, Romagna Acque e le aziende sanitarie locali hanno effettuato nel corso del 2022.



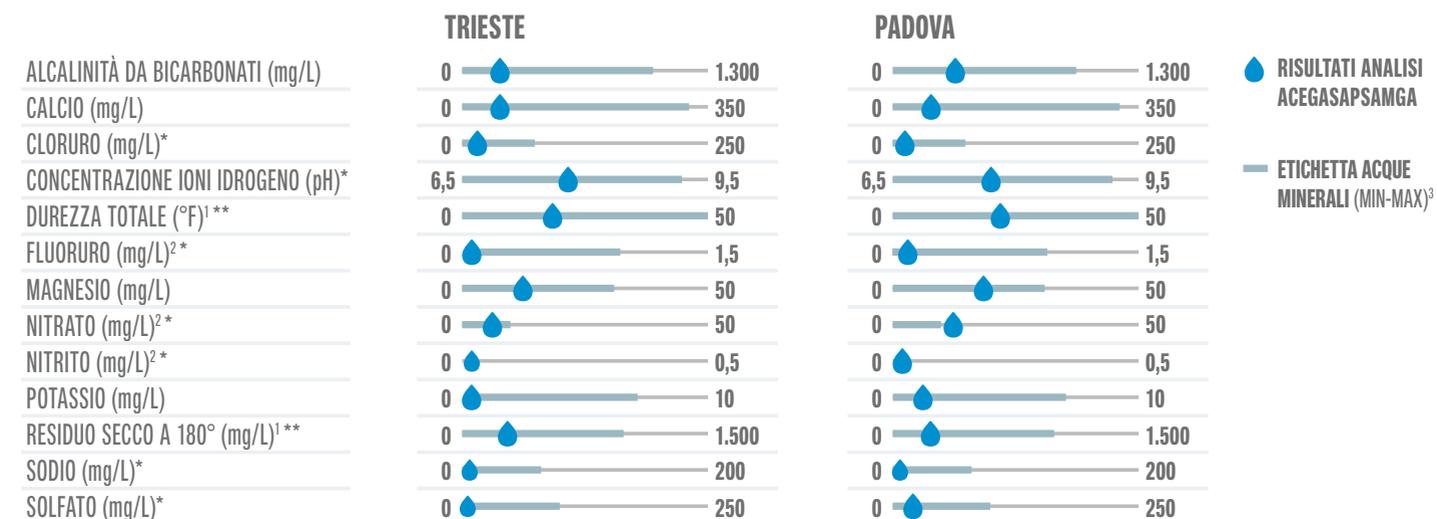
I valori di calcio, magnesio e potassio sono in linea con quelli delle acque minerali in bottiglia.



Tutti i parametri risultano ben al di sotto dei limiti di legge. In particolare, i valori di cloruro, nitrato e nitrito sono inferiori ai limiti di oltre l'84%.



ETICHETTA DELL'ACQUA DEL RUBINETTO: QUALITÀ COMPARABILE CON L'ACQUA IN BOTTIGLIA



* Limite di legge; ** Valore consigliato; Note:

¹ Per i parametri Durezza totale e Residuo secco a 180° il D.Lgs. n. 31/2001 prevede un valore consigliato;

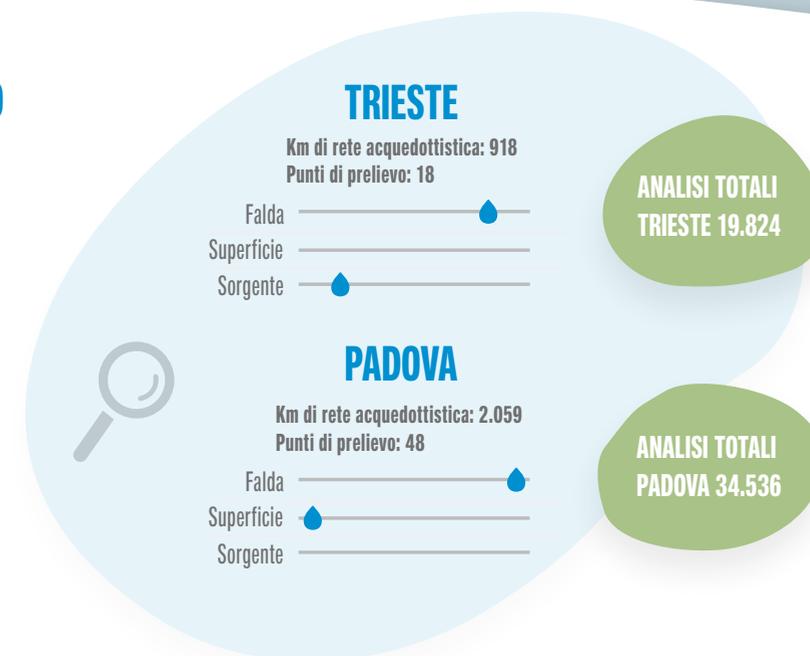
² Parametri riportati nelle parti A e B dell'allegato 1 del D.Lgs. n. 31/2001. Gli altri, che presentano limiti, sono riportati nella parte C dell'allegato 1 e classificati dalla normativa come "parametri indicatori";

I VALORI DI RIFERIMENTO

Limiti di legge	Acque minerali ⁴ (Min - Max)
1.300	10 - 1010
350	11 - 323
250	1 - 74
6,5 - 9,5	5,8 - 8,0
50	1 - 88
1,5	0,0 - 1
50	0,4 - 34
50	1 - 10
0,5	<0,002
10	0,4 - 7,2
1.500	22 - 987
200	0,6 - 64
250	1,5 - 92

³ Valori indicati nelle etichette di 14 acque minerali vendute nei supermercati dell'Emilia-Romagna.

Sul sito www.acegasapsamga.it sono disponibili i dati relativi ai parametri per tutti i comuni del territorio servito aggiornati mensilmente. Informazioni analoghe sono riportate in bolletta.



NELL'ACQUA INVESTIAMO

207,9 MILIONI DI EURO

GLI INVESTIMENTI DEL GRUPPO HERA SUL TERRITORIO SUPERANO DEL 16% LA MEDIA ITALIANA

237 MILIONI DI EURO DI INVESTIMENTI TOTALI NEL 2022

(65 euro pro capite) includendo anche i lavori finanziati da terzi e quelli realizzati o finanziati da Romagna Acque.



78 EURO
media pro capite europea (dato 2021)¹



60 EURO
media pro capite territorio Gruppo Hera (media 2020-2022)



56 EURO
media pro capite Italia (dato 2021)¹

I territori serviti dal Gruppo Hera registrano investimenti nettamente superiori alla media nazionale. Il ritardo rispetto alla media europea è anche riconducibile alle tariffe, che in Italia risultano molto inferiori ai principali paesi europei.

¹ Fonte: The European House - Ambrosetti, Libro bianco 2023 - Valore acqua per l'Italia



35.105 KM DI RETE ACQUEDOTTO
DI CUI 2.972 GESTITI DA ACEGASAPSAMGA



421 IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE
DI CUI 5 GESTITI DA ACEGASAPSAMGA
(SAVIABONA, BOSCOCHIARO, BRENTELLE E BRENTELLE SUD A PADOVA E RANDACCIO A TRIESTE)

207,9 MILIONI DI EURO (36,1 ACEGASAPSAMGA)

investiti dal Gruppo Hera nel 2022 così ripartiti:

- 61% nell'acquedotto
- 17% nella fognatura
- 22% nella depurazione

120 MILIONI DI EURO

media 2002-2022 degli investimenti annuali del Gruppo Hera nel servizio idrico integrato

LE TARIFFE DEL SERVIZIO IDRICO SONO STABILITE DALL'AUTORITÀ NAZIONALE E LA LORO STABILIZZAZIONE CONSENTE INVESTIMENTI ESSENZIALI PER UN COMPARTO ALTAMENTE INFRASTRUTTURATO.

**IL COINVOLGIMENTO
E LA COLLABORAZIONE**

DI TUTTI

**SONO FONDAMENTALI
PER AFFRONTARE
LE SFIDE CHE ABBIAMO
DAVANTI**

SCOPRI DI PIÙ SU

WWW.ACEGASAPSAMGA.IT/REPORT



ACEGASAPSAMGA

Via del Teatro, 5 - 34121 Trieste
tel. 040 7793111 fax. 040 7793427
www.acegasapsamga.it

Le emissioni della stampa di questo report sono compensate con crediti di carbonio certificati dal progetto Cookstoves a Chamanculo C in Mozambico.

Il report In buone acque è stato redatto con la collaborazione di: Regione Emilia-Romagna, Arpa Emilia-Romagna, Aziende Usl di Bologna, Cesena, Ferrara, Forlì, Imola, Modena, Ravenna, Rimini, Azienda Ulss n. 6 Euganea Padova, Asur Marche, Romagna Acque Società delle Fonti.

Per la realizzazione di questo report sono state utilizzate carta Fedrigoni Life Eco100, riciclata al 100% e certificata FSC®, e fotografie digitali.

Finito di stampare nel mese di settembre 2023.