

v dobrih VODAH

Zakaj piti vodo iz pipe



več kot 1 milijon
opravljenih analiz



99,9 % analiz
je v skladu z zakonom



300 milijonov
plastenk prihranimo
z uporabo vode iz pipe



3,6 milijona
oskrbovanih prebivalcev



2,1€ za tisoč litrov
vode iz pipe
(280 € je cena za vodo
v plastenkah)



-15 % pri porabi vode
(cilj skupine Hera do leta 2023)



35 tisoč km
vodovodnega omrežja



175,8 milijona
evrov vredna naložba



**Odkrij kakovost vode v
svoji neposredni bližini**

 **AcegasApsAmga**

Zakaj piti vodo iz pipe

5 DOBRIH RAZLOGOV

Ekološka

Je okolju prijazna

38 % uporabnikov pije vodo iz pipe, s čimer prihranimo 300 milijonov plastenk. Lahko pa bi prihranili še dodatnih 500 milijonov!



Cenejša

Z njo privarčuješ

Z vodo iz pipe namesto ustekleničene vode lahko tričlanska družina prihrani skoraj 460 evrov na leto.



Dobra

Mineralna voda z nizko vsebnostjo natrija

Če te moti vonj po kloru,пусти vodo za kratek čas v vrču ali pa jo popij mrzlo.



Dostopna

Na voljo kar doma



Varna

Lahko ji zaupaš

Več kot 2.900 analiz na dan, od tega jih je 99,9 % v skladu z zakonom.

Ustekleničena voda in okolje: si kdaj pomislil/a na to?¹

Največji porabniki na svetu (litri na prebivalca v letu 2018):

1. Mehika (274)
2. Tajska (274)
3. ITALIJA (190)
4. ZDA (160)
5. Francija (145)

+6,6 %

italijanske porabe med letoma 2015 in 2018, pri čemer skupna poraba znaša 13 milijonov litrov



1 milijon plastenk se na svetu proda vsako minuto (podatek za 2018)



Italija:

samo **10 %** steklenic je iz stekla



samo **20 %** plastenk se prepelje z železniškim prevozom



samo **41 %** plastenk se reciklira

¹ Podatki povzeti po: Bottled Water Reporter 2019, Mineracqua 2018, The Guardian, Legambiente Voda v plastenkah 2018

Voda, ki ji lahko zaupaš DOBRA IN VARNA

S skrbnim spremljanjem celotne proizvodne verige pitne vode zagotavljamo **dobro pitno vodo, ki je v skladu z zakonskimi predpisi.**

Pregledana

Učinkovitost in uspešnost oskrbe z vodo

406.957
analiz pitne
vode, opravljenih

v laboratorijih skupine Hera, od tega **62 %** na distribucijskem omrežju

1.055.536

analiz, ki so jih skupina Hera, družba Romagna Acque in krajevna zdravstvena podjetja opravili v letu 2019

Analizirana je bila tudi prisotnost pesticidov in drugih snovi, ki niso urejene s predpisi, npr. novih onesnaževal in azbestnih vlaken, pri čemer **so rezultati spodbudni.**

Več kot
2.900
analiz
na dan



3,6 milijona
oskrbovanih prebivalcev



99,9 % analiz
je v skladu z zakonom



Koristne informacije

TRANSPARENTNI KOT VODA

Na voljo imamo številna informacijska orodja o kakovosti vode iz pipe in oskrbi z vodo

Poročilo

»V dobrih vodah«

Na voljo na www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale, vsebuje podatke o kakovosti vode in mnoge druge informacije. Objavlja se od leta 2014 in je edino poročilo te vrste v Italiji.

»Vodolog«

Brezplačna aplikacija o oskrbi z vodo: odčitavanje, prekinitve dobave, kakovost pitne vode in druge informacije.

Zavihek na spletni strani

www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo, razdelek, ki je posvečen kakovosti in spremljanju vode.

Etiketa na računu

Z rezultati analiz, ki se posodobljajo vsake pol leta, in sicer za 18 parametrov in za vsako oskrbovano občino.



Bistra

Skupina Hera je v 10-letni prednosti kar se tiče zahtev Evropske unije po večji preglednosti v zvezi s kakovostjo vode iz pipe

Prehod na nova pravila o pitni vodi v Evropi

Zakonodajni predlog Evropske komisije marec 2019

Cilji:

- Imboljšati dostop do vode za vse
- Posodobiti standarde kakovosti pitne vode
- Imboljšati informacije o kakovosti vode iz pipe
- Osveščati potrošnike

Zaradi boljše **kakovosti** in **preglednosti** bo voda iz pipe postala varnejša. Povečalo se bo zaupanje v vodo iz pipe. To bo koristilo zdravju evropskih državljanov, njihovi **denarnici** in planetu. Leta 2019 smo s pitniki v naših poslovnih prostorih in na oskrbovanem območju prihranili več kot 750.000 plastenk ter dosegli zmanjšanje emisij CO₂, ki znaša 137 ton. Prihranek prebivalcev pa pri tem znaša skoraj 200 tisoč evrov.

Merljivi cilji Evropske unije

Zmanjšanje števila oseb v Evropi, katerih zdravje je ogroženo zaradi pitne vode, z 20 milijonov (4 % prebivalcev EU) na **4,7 - 4,1 milijona** (<1 % prebivalcev EU)

Poraba ustekleničene vode v Evropi **-17 % v primerjavi z 2015** (z zmanjšanjem plastičnega onesnaževanja in emisij CO₂ v višini 1,2 milijona ton)

Prihranek evropskih državljanov (uporaba vode iz pipe namesto ustekleničene vode) **600 milijonov evrov** na leto



Voda, v katero vlagamo

175,8 MILIJONA EVROV

Letno povprečje
naložb skupine Hera
v vodni sektor (2002-2019):

108 milijona evrov

Naložbe na območju skupine
Hera so za približno 20 % višje od
italijanskega povprečja

2019 → 175,8 milijona evrov
(od tega je 37,6 milijonov
evrov prispevala družba
AcegasApsAmga):

Naložbe:

- **57 %** v vodovod
- **27 %** v kanalizacijo
- **16 %** v čistilne naprave

**207 milijona evrov
skupnih naložb**

(52 evrov na prebivalca)
vključno z deli, ki so jih
financirale tretje osebe in deli,
ki jih je izvedla ali financirala
družba Romagna Acque

Naložbe v sistem oskrbe z vodo: v številkah²

- **100 evrov** evropsko povprečje na prebivalca (2017)
- **52 evrov** povprečje območja skupine
Hera na prebivalca (2017-2019)
- **40 evrov** povprečje Italije na prebivalca

Nov sistem oblikovanja cen **zagotavlja
stabilnost in predvidljivost** ter omogoča
krepitev naložb, vsaj za tiste skupine, ki imajo
potreben obseg, znanja in kompetence,
da se uresničijo.

² Vir: Bela knjiga, The European House Ambrosetti, 2020.

Trajnostno upravljanje vodnih virov

ZMANJŠANJE PORABE VODE

Scenarij

Povpraševanje

po pitni vodi na svetovni ravni bo do leta 2050 predvidoma **za 40 %** presejala razpoložljive vire (Združeni narodi)

148 ekstremnih

meteoroloških pojavov v letu 2018 v Italiji in posledičnimi plazovi in škoda na infrastrukturi (Legambiente)

-31%

padavin v Italiji

leta 2017 v primerjavi z dolgoročnim povprečjem (Cnr)

157 kubičnih metrov na

prebivalca znaša količina vode, črpane iz narave za pripravo pitne vode v Italiji, kar je najvišja vrednost po Grčiji v EU (Eurostat)



»Krožnost« in ponovna raba vode ...

Zaveza in rezultati skupine Hera



	Zbirni podatki za 2019	Cilji za 2023	Cilji za 2030
→ Manjša interna poraba vode (v prim. z 2017)	5,5 % (varčevalni ukrepi za vodo ustrezajo 14 % potrošnje)	15 %	25 %
→ Manjše povpraševanje po vodi v gospodinjstvih (v prim. z 2018)	Dnevnik potrošnje za nadzor potrošnje se je poslal 82.000 gospodinjstvom	-5 % Dnevno pošiljanje podatkov o potrošnji za približno 200.000 gospodinjstev	-15 %
→ Nadzor porabe med poslovnimi potrošniki vode	Portal za upravljanje voda se je aktiviral za 6.000 pogodb	Razširitev na druga podjetja	
→ Večja ponovna uporaba odpadnih voda	3 % (oziroma 966 tisoč kubičnih metrov)	9 %	15 %

... v odgovor na »klik k delovanju« OZN

V letu 2020 smo v skupini Hera dodatno utrdili svojo zavezanost k izvajanju in promociji ukrepov za trajnostno upravljanje voda, ker smo prevzeli standard zveze Alliance for Water Stewardship (AWS) in tudi začeli postopek certificiranja centrale za pripravo pitne vode Val di Setta v kraju Sasso Marconi (BO).



The CEO Water Mandate



Vračanje čiste vode v okolje

KAKOVOSTNE ČISTILNE NAPRAVE

Skupina Hera krije **92 %**
skupnih potreb
po prečiščevanju
(javnih in industrijskih).

Čista

Leta 2019 je bilo 99,6 % analiz, ki so bile opravljene na čistilnih napravah, v okviru mejnih vrednosti.

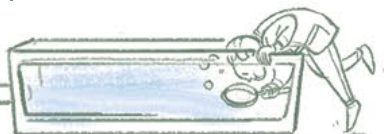


V Evropi sta v ospredju dva projekta:

- Načrt za ohranitev kopalnih voda v Riminiju
- Nadgradnja škedenjske čistilne naprave v Trstu

Nadgradnja čistilne naprave Škedenj v Trstu:

- **-50 %** zmanjšanje fosforja in dušika
- **-30 %** zmanjšanje KPK (kemijske potrebe po kisiku)
- **-60 %** zmanjšanje BPK (biokemijske potrebe po kisiku)
- **-45 %** zmanjšanje neraztopljene trdne snovi



80 milijonov m³ dobavljene vode

GLAVNI PREČIŠČEVALNI OBRATI IN ČRPALIŠČA DRUŽBE ACEGASAPSAMGA

Ime obrata	Vir	Občina
Boscochiaro	Površinska voda (reka Adiža)	Cavarzere (VE)
Voltabrussegana	Površinska voda (reka Bacchiglione)	Padova
Brentelle	Podtalnica	Padova
Randaccio	Podtalnica	Devin Nabrežina (TS)
Saviabona	Podtalnica	Vicenza

Ime obrata	Vir	Občina
Abano Giusti	Črpališče	Abano Terme (PD)
Arzergande	Črpališče	Arzergande (PD)
Codalunga	Črpališče	Padova
Legnaro	Črpališče	Legnaro (PD)
Montà	Črpališče	Padova
Randaccio	Črpališče	Devin Nabrežina (TS)
Stanga	Črpališče	Padova

Ime obrata	Vir	Občina
Villaverla	Zajetje	Villaverla (VI)
Špeter	Zajetje	Gorica
Štarancan	Zajetje	Gorica
Izviri potoka Sardoč	Zajetje	Devin Nabrežina (TS)
Izvir Timave	Zajetje	Devin Nabrežina (TS)

VODA IZ TVOJE PIPE: ODKRIJ, OD KOD PRIHAJA TER KAKŠNA JE NJENA KAKOVOST



Upravljeni pokrajini TOČKE ODVZEMA IN ANALIZE

Trst	
Točke odvzema	18
Podtalnica	
Površinska voda	
Izvir	

Padova	
Točke odvzema	48
Podtalnica	
Površinska voda	
Izvir	

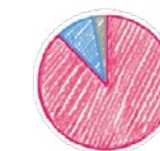
Število opravljenih analiz s strani AcegasApsAmga in AsuiTS	17.158
---	--------

Število opravljenih analiz s strani AcegasApsAmga in ULSS št. 6	20.774
---	--------



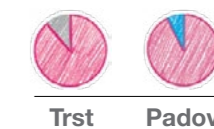
Dobavljena voda glede na vrsto vira

Točke odvzema	66
Vodonosnik	58
Površina	6
Izvir	2



Skupaj

Število opravljenih analiz s strani AcegasApsAmga in krajevnih zdravstvenih podjetij	37.932
--	--------



VODOVOD, KI GA UPRAVLJA DRUŽBA ACEGASAPSAMGA

Zemljevid prikazuje omrežja za distribucijo vode na območju, ki ga oskrbuje družba AcegasApsAmga, ter glavne prečiševalne obrate, črpališča in zajetja, ki napajajo javni vodovod v njenem upravljanju.

Glavno omrežje družbe AcegasApsAmga

Prečiševalni obrati za podtalnice

Prečiševalni obrati za površinske vode

Črpališča

Zajetja

ETIKETA VODE IZ PIPE: KAKOVOST, KI JE PRIMERLJIVA Z MINERALNIMI VODAMI!

Pokrajina Trst

Povprečna koncentracija	Analiza družbe AcegasApsAmga	Analiza AsuiTS
Bazičnost bikarbonatov (mg/l)	176	209
Kalcij (mg/l)	57	55,2
Kloridi (mg/l)	14	16
Koncentracija vodikovih ionov (pH)	7,8	7,7
Skupna trdota (°F) ¹	20	19
Fluoridi (mg/l) ²	<0,1 ⁵	<0,1 ⁵
Magnezij (mg/l)	13	12
Nitrati (mg/l) ²	7	7
Nitriti (mg/l) ²	<0,02 ⁵	<0,01 ⁵
Kalij (mg/l)	<1 ⁵	0,8
Suhi ostanek 180° (mg/l) ¹	248	-
Natrij (mg/l)	9	10
Sulfati (mg/l)	10	9,5

Pokrajina Padova

Povprečna koncentracija	Analiza družbe AcegasApsAmga	Analiza ULSS št. 6 Euganea Padova
Bazičnost bikarbonatov (mg/l)	294	-
Kalcij (mg/l)	63	61,5
Kloridi (mg/l)	9	8,7
Koncentracija vodikovih ionov (pH)	7,6	7,6
Skupna trdota (°F) ¹	25	22
Fluoridi (mg/l) ²	<0,1	0,09
Magnezij (mg/l)	18	16
Nitrati (mg/l) ²	14	11,6
Nitriti (mg/l) ²	<0,02	0,01 ⁵
Kalij (mg/l)	2	1,5
Suhi ostanek 180° (mg/l) ¹	310	-
Natrij (mg/l)	5	6
Sulfati (mg/l)	20	21

Referenčne vrednosti

Mejna vrednost	Mineralne vode ⁴ (min-max)
-	10 - 1.010
-	3 - 323
250	0 - 74
6,5-9,5	5,8 - 8,1
50	1 - 88
1,50	0,03 - 1
-	1 - 34
50	1 - 9
0,5	<0,002
-	0,3 - 7,2
1.500	22 - 987
200	0,3 - 64
250	2 - 92

● Analiza družbe AcegasApsAmga
 ■ Analiza Ast
 — Mineralne vode (min-max)⁴
 * Mejna vrednost
 ** Priporočena vrednost

Opombe:

1 Zakonodajna uredba št. 31/2001 določa priporočeno vrednost za parametra »skupna trdota« in »suhi ostanek 180°«.

2 Parametri iz dela A in B Priloge 1 k Zakonodajni uredbi št. 31/2001.

3 Ostali, ki predstavljajo mejne vrednosti, so navedeni v delu C Priloge 1 in so opredeljeni kot »karakteristični«.

4 Odstotek je izračunan na podlagi analiz, ki so jih izvedli družba AcegasApsAmga in zdravstvena podjetja, in sicer na osnovi 23 parametrov. Več na www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/iniziativa_sostenibilita_buone_acque_rsi/

5 Primerjava na podlagi podatkov, navedenih na etiketah 16 naravnih mineralnih vod, ki se prodajajo v supermarketih Dežele Emilija-Romanja.

6 Neznana ali manjša vrednost od meje zaznavnosti.

V poročilu **V dobrih vodah**, ki je v celoti na voljo na naslovu www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/, so navedene povprečne koncentracije za dodatnih 10 parametrov, na povezavi www.acegasapsamga.it/attivita_servizi/acqua_ciclo_idrico/qualita_controllo pa povprečni podatki o parametrih za vse občine z oskrbovanega območja. Podobne informacije so navedene v računu.

Več informacij na

www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/ • lbs.gruppohera.it

AcegasApsAmga na družbenih omrežjih



AcegasApsAmga

Poročilo je bilo pripravljeno v sodelovanju s/z: Deželno agencijo za okolje (ARPA) Emilije-Romanje, krajevnimi zdravstvenimi enotami (USL) iz Bologne, Cesene, Ferrare, Forlija, Imole, Modene, Ravenne in Riminija, Krajevno socialno-zdravstveno enoto (ULSS) št. 6 Euganea Padova, Tržaškimi univerzitetnim zdravstvenim podjetjem (AsuGI), Enotnim deželnim zdravstvenim

podjetjem (ASUR) Marke ter družbo Romagna Acque - Società delle Fonti.

Vsi podatki se nanašajo na skupino Hera (Hera Spa, AcegasApsAmga in Marche Multiservizi).

Celotno poročilo je pregledala zunanja družba (DNV GL): izjava o zanesljivosti je na voljo na naslovu www.gruppohera.it/report.

AcegasApsAmga

Via del Teatro 5

34121 Trst

tel. 040 7793111

faks 040 7793427

www.acegasapsamga.it



Več informacij na

www.acegasapsamga.it/responsabilita_sociale/

Emisije toplogrednih plinov, povezane s pripravo tega poročila, smo nevtralizirali s projektom pogozdovanja v parku Delta reke Pad v Emiliji-Romanji.



Publicazione compensata
tramite un progetto
di forestazione in Italia

2020 | UKU-34-VLR

Skupina Hera je članica:



The CEO Water Mandate

To poročilo smo natisnili na 100 % recikliran papir Shiro Echo.

Natisnjeno septembra 2020.